

## サポートサービス終了のお知らせ

日頃はエステティックサロン グランモアに格別のご愛顧を頂き、誠にありがとうございます。

この度、下記サポートサービスを2019年1月末日で終了させて頂くこととなりましたのでお知らせ申し上げます。

本サービスは、2005年11月～2009年12月31日までに販売した脱毛コースをご契約の方で、条件を満たした方にサポートサービスをおこなって参りました。（下記参照）

弊社としましては、出来る限りお客様のご要望に沿えるよう、販売開始より約13年間にわたりサービスを継続して参りましたが、近年ではわずか数%の方にはマイナスのリスクがあることが一般的な常識となってきました。

脱毛クリニックが増えたことで専門的な知識もネット上で公表されておりますが、施術を一定程度以上に長く続けることが刺激となり、期待した脱毛効果があらわれない、毛が増えるといったリスクです。

現段階で原因は解明されていませんが、一般的な認識の脱毛期間(毛周期に合わせて2年間程度)を超えても効果を感じられない場合いわゆる脱毛の限界であり、ライト脱毛ではそれ以上に効果をあらわすことが難しいと考えられております。

クリニックのレーザーやエステのライト脱毛の刺激により、一定の効果が逆効果になることもあり、長期にわたる刺激はお客様にとって不利益となり得ます。刺激を与えることでいつまでも脱毛効果が見られない場合もございます。

弊社におきましても、長年ご利用頂いているお客様の状況を調査した結果、5年以上のサポートをお受けになられた結果をお客様の最善とし、お客様の不利益にならないよう本サービス終了の決定に至りました。

時代とともに、10年前と現在とでは認識が大きく変化し、会員様には突然のご連絡となりましたが、何卒ご容赦頂けますようお願い申し上げます。

ご不明な点がございましたら何なりとお問い合わせください。

最後に重ねてお詫び致しますとともに、長く皆様のキレイのお手伝いをさせて頂きましたこと、感謝申し上げます。

2018年10月吉日

グランモア株式会社 代表取締役 喜多 洲山

### 《対象となるサポートサービス》

#### ①Wサポートシステム

2005年11月1日～2008年6月30日販売終了

#### ②ビューティーサポートシステム

2008年7月1日～2009年12月31日販売終了

#### 【サポート条件】

契約期間、毛周期に沿って施術を終了された方にグランモアパスポートを発行。パスポートご提示を条件に年3回までサポートサービスを行う。

パスポート紛失、もしくは1年間ご来店が無い時点で終了

#### ③新ビューティーサポートシステム

2009年6月1日～2012年4月30日販売終了

#### 【サポート条件】

契約日より最長4年間（サポートは年3回まで

気になる箇所をサポート（2014年ですべてのサポート終了）