

サポートサービス終了のお知らせ

日頃はエステティックサロン グランモアに格別のご愛顧を頂き、誠にありがとうございます。
この度、会員様のご利用状況を踏まえ、今後の継続について慎重に協議しました結果、下記サポートシステムを2019年1月末日にて終了させて頂くこととなりましたのでお知らせ申し上げます。

サポート開始より11年間サービスをご提供させて頂いて参りましたが、ご契約時にお渡しするプラズマ脱毛の説明および承諾書にも記載している通り、美容ライト脱毛の限界であると当社では判断し、今回サービス終了の決定とさせて頂きました。

会員様には突然のご連絡となりましたが、何卒ご容赦頂きますようお願い申し上げます。

1月末までのサポート終了までにまずはお肌と毛の状態を確認する最終対応のカウンセリングを行います。お手数ではございますが、お通いのサロンまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

最後に重ねてお詫び致しますとともに、長く皆様のキレイのお手伝いをさせて頂きましたこと、感謝申し上げます。

2018年11月吉日
グランモア株式会社

【対象となるサポートサービス】

①Wサポートシステム

2005年11月1日～2008年6月30日販売終了

②ビューティーサポートシステム

2008年7月1日～2009年12月31日販売終了

【サポート条件】

契約期間、毛周期に沿って施術を終了された方にグランモアパスポートを発行。

パスポートご提示を条件に年3回までサポートサービスを行う。

パスポート紛失、もしくは1年間ご来店が無い時点で終了

③新ビューティーサポートシステム

2009年6月1日～2012年4月30日販売終了

【サポート条件】

契約日より最長4年間（サポートは年3回まで）

気になる箇所をサポート（2014年ですべてのサポート終了）